

今年のGWは2日を休むと7連休になります。弊社は休めませんので29日から3連休、2日からの3連休と分断しています。私は午前中は軽く仕事して午後、事務所のある老人会に場所を提供して茶話会を楽しんでいます。 栩野

MMQCとは「もっと儲かる業務改善」で「業務改善は、人づくり、品質づくり」を実践する着実・前向き・具体的な活動です。

Fun & Enjoy

右掲は、4月号でも使用したイラストです。「好きな事」＝「仕事」と楽しそうに砂時計をひっくり返しています。一般的に「仕事」は反復するものというイメージですが、それを楽しそうに行えるか否かで人生の充実度が大きく変わります。過労死がニュースになりますが、楽しい仕事ならば疲労やストレスが蓄積しないのです。つまり、「楽しい」が実感できるか否かにかかっています。4月号では「師曰、知之者不如好之者 好之者不如樂之者」から「知る」→「好き」→「楽しい」なので「やり方」をしっかりと教える事から始めて成果を出し、さらに工夫するとなるので「楽しそうに行くと「好き」になれるし「コツ」も掴める」と書きました。



お客様を見ていると「楽しい」と感じながら仕事している方は少ないようです。なぜなら、「無事之名馬」の格言通り、失敗せずに無難に過ごしたら給与が頂けるという状況の方が多いためです。従って、「工夫」という事が余り行われておらず、過去の成功体験を繰り返しているのです。幾ら、生活の為とは言え、毎日、単調に過ごすのでは貴重な時間を流しているだけと思うのですが、仕事が終わって一杯のビールに生き甲斐を求める方が多いのが現実です。故堀場雅夫さんの言葉「Fun&Enjoy」を思い出しますが、Funは「ふざける」、Enjoyは「楽しむ」という意味があるので堀場さんは「ふざける事を楽しめ」とおっしゃっていたのです。ちょっとした工夫して、相手に違いが分かるかなと思いつつ「ふざけ」の心をもって楽しむ事が重要という事です。

私自身は変化する事を好むタイプなので「マンネリ」という事には耐えられないのです。何かしら変化するように心がけているのですが、来月73才になりますが新HP(<https://www.kaizen-ami.com>)はCMS方式なので

Funを「ふざけ」の精神で実践

自分でHPの修正をするようにしてチャレンジしています。最近のソフトはマニュアルはWeb化されており、ダウンロードする形式ですが、書き方は局面ばかりなので困った部分を解決するには不十分場合が多いので、サポートセンターに問合せしています。サポートセンターの方も即答できないようなケースもあり、サポートセンターの方と一緒に考える時もあります。このサポートセンターの方は若い(たぶん)女性なので、質問に困った時に出るため息は色気があり、密かに楽しんでます。わざとではないのですが、「ふざけ」x「楽しむ」の状態をHPの修正を進めています。

私の場合、普通の方とは異質な存在なのかも知れませんが、こんな風にしたらお客様が喜ぶやろうなとかレスポンスが多くなるのではないかと「ふざけ」の精神を発揮して仕事をしています。ちょっとビジネスから離れますが、事務所のあるマンションの老人会に休日を利用して場所提供して「Cafeひまわり」という茶話会の世話をしています。会費は一人300円ですが、儲ける必要がないので茶菓子を「次はどんなのを買おうか」と変化を楽しんでいます。今まで、茶菓みに縁遠い存在でしたが、最近、成城石井でKIPSカードを作成して、少しおしゃれな茶菓子を買うようにもなりました。また、果物もあんぼ柿や焼き芋というジャンルやイチゴやリンゴ・ナシと幅を広げて楽しんでます。会費なので、出費が苦にならないので、買いに行くのをウォーキングと楽しんでます。

Fun&Enjoyですが、「ふざけ」精神が無くなるとはダメですね。孫たちを見ていると夢中になってゲームを楽しんでいます。73才になろうとする私でも「ふざけ」精神で楽しめば夢中になれるですね。社員の「やる気」に嘆く方が多いのですが、仮に社員が「ふざけ」精神でチャレンジして失敗した時にどんな反応するのかで分かれると思います。故堀場さんのように「嫌なら辞めろ」という位の器量が必要だと思います。現実的には難しいですが、少なくともご自身でFun&Enjoyをやって欲しいと思います。

ワンポイント・アドバイス

今回、故堀場さんのFun&EnjoyからFun(ふざける)にフォーカスして書きました。ふざけるは「巫山戯る」と当て字で書く場合もあるそうです。巫山は中国の奇勝の地、つまり、変わった事に戯れる事という意味で「巫山戯る」と書くと理解しています。他人がなる程と唸るようなエスプリの利いた「戯れ」がポイントです。堀場さんは悪戯を求めたのではないと思っています。ホンマ、エスプリの利いた戯れを行ないたいですね。

